

COMUNICADO

Dando **cumplimiento** a lo establecido en el artículo **27** de la Ley **1480** de 2011, nos permitimos informar que nuestros **usuarios** tendrán **derecho** de exigir el **tiquete** como **constancia** de la operación de consumo así:

-Art. 27. Constancia. "El **consumidor** tiene **derecho** a exigir a costa del **productor** o **proveedor** constancia de toda operación de **consumo** que **realice**. La **factura** o su equivalente (**tiquete**), expedida por cualquier medio físico, electrónico o similares podrá hacer las veces de **constancia**. Su presentación no será condición para hacer valer los **derechos** contenidos en esta **ley**."